

	KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ					
	Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No	
	HB. FR.42	31.12.2021	0	0	1 / 5	

Sayın Veri Sahibi,

Özel Mersin Lazer Göz Hastanesi Tıp. Hiz. Eğt. Tur. San. ve Tic. A.Ş. olarak, kişisel verilerinizin güvenliği hususuna verdiğimiz önem doğrultusunda, bünyemizde barındırdığımız her türlü kişisel veri, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (İşbu aydınlatma metni kapsamında "KVKK" olarak anılacaktır)** kapsamında ve Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik uyarınca, uygun olarak işlenmekte, saklanmakta ve aktarılmaktadır. Hastalarımız tarafından paylaşılan her türlü kişisel veriyi, hasta mahremiyetine özen gösterecek şekilde ve kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek için, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alacak şekilde muhafaza etmekteyiz.

Bu sorumluluğumuz bilinci ile, KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi, aşağıda açıklanan sebeplerle ve yöntemlerle işlemekteyiz.

Veri Sorumlusunun Kimliği

Şirket Ünvanı: Özel Mersin Lazer Göz Hastanesi Tıp Hiz. Eğt. Tur. San. ve Tic. A.Ş. ("Vizyon Göz Hastanesi" olarak anılacaktır),

Adres: Turgut Reis Mahallesi İstiklal Caddesi 4119 Sokak No.45/A Akdeniz MERSİN

Vergi Dairesi / Vergi No.: Uray Vergi Dairesi / 685 041 5892

Mersis No: 0685041589200019

Ticaret Sicil No: 26877 / 29222

KVKK 3.maddesinde tanımlanan "Veri Sorumlusu" sıfatıyla kişisel verilerinizi işlemektedir.

Kişisel Verilerin Elde Edilmesi, İşlenmesi

Sizlere yüksek standartlarda hizmet sunabilmek amacı ile kişisel verilerinizi, KVKK'nın 5. Ve 6.maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde, verilen hizmetin niteliğine bağlı olarak, otomatik yada otomatik olmayan yöntemlerle, kişisel verilerinizi sözleşme kapsamında veya Vizyon Göz Hastanesi faaliyetlerinin yürütülmesi için kullanılan yazılımlar, santral, internet, mobil uygulamalar, fiziksel mekânlar ve benzeri kanallardan sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik olarak elde etmekteyiz.

Bu kapsamda, tüm tıbbi teşhis, muayene, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli olan ve bu amaçla elde edilen kişisel sağlık verisi başta olmak üzere, başlıca genel nitelikteki kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel veriler aşağıda sıralanmıştır;

İşlenen Kişisel Verileriniz :

- Ad, soyad, TC kimlik numarası ve/veya pasaport numarası ve/veya geçici TC kimlik numarası, doğum yeri ve tarihi, medeni hali, cinsiyet bilgisi gibi kimlik verileri ve veri sahibinin ibraz ettiği TC Kimlik Kartı ya da Ehliyet fotokopisi,
- Adres, telefon numarası, elektronik posta adresi gibi iletişim verileri,
- Banka hesap numaranız, kredi kartı bilgileri, IBAN numaranız, faturalama ve fatura bilgileri gibi finansal veriler,
- Web sitemizin kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgileri, IP adresi, tarayıcı bilgileri ve kendi rızanız ile ilettiğiniz tıbbi belgeler, anketler, form bilgileriniz ve konum verileriniz.
- Hizmetlerimizi değerlendirmek amacı ile paylaştığınız yanıt ve yorumlarınız,

	KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ					
	Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No	
	HB. FR.42	31.12.2021	0	0	2 / 5	

- Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve sağlık güvencesi, meslek, sigorta kart numarası, işyeri sicil no, ile diğer kimlik verileri,
- Sosyal Güvenlik Kurumu ve diğer sair Kurumlara ait verileriniz,
- Sağlık güvencesi, meslek, sigorta kart numarası, işyeri sicil ve /veya hasta kimlik numarası ile sizi tanımlayabilecek diğer kimlik verileriniz,
- Hastanemizi ziyaretiniz sırasında alınan kapalı devre kamera sistemi görüntü ve ses kaydınız,
- Santral iletişimde tutulan sesli görüşme kayıtlarınız, elektronik posta, mektup ve /veya sair vasıtalar aracılığı ile iletişime geçildiğinde elde edilen kişisel veriler,
- Kendi rızanız ile verdiğiniz laboratuvar ve görüntüleme sonuçları ve tüm tıbbi teşhis, muayene, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen özel nitelikli kişisel veriler,
- İş başvurusunda bulunmanız halinde, bu hususta temin edilen özgeçmiş dahil sair kişisel verileriniz ile hizmet akdiniz ile ilgili her türlü kişisel veriler,
- Anket, teşekkür, şikâyet mektupları, memnuniyet sonuçları gibi bildirimler. Hizmetlerimizin değerlendirilmesi için paylaşılan yanıt ve yorumlarınız,

Yukarıda sayılmış olan kişisel verileriniz ile özel nitelikli kişisel verileriniz KVKK' nın 5. ve 6.maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ile aşağıda yer alan amaçlar kapsamında işlenebilecektir;

Elde Edilen Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları :

- Kişisel verilerinizin başkaları tarafından ele geçirilmesini engelleyebilmek adına kimlik tespiti ve doğrulama,
- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi,
- İlgili mevzuat uyarınca, Sosyal Güvenlik Kurumu, Sağlık Bakanlığı, Emniyet ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına gerekli bildirimlerde bulunmak, yasal yürürlükleri yerine getirmek,
- Sunduğumuz hizmetler karşılığında fatura tanzim etmek,
- Sunduğumuz sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla, sağlık hizmetleri kullanımınızı analiz etme ve sağlık verilerinizi saklama, hizmetlerimize ilişkin soru ve şikâyetlerinize yanıt verme,
- Hastanemiz ile hastalar, tedarikçiler, hizmet sağlayıcıları, çalışanlar ve hukuki ilişki içinde bulunduğu danışmanlar, ilgili kurum ve kuruluşlar, üçüncü kişiler arasında yapılan veya yapılacak sözleşmelerin kurulması ve ifasının sağlanması,
- Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi,
- Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,
- Hastane hizmetlerini geliştirmek, kurumsal gelişim faaliyetlerinin sürdürülmesi, reklam ve pazarlama faaliyetlerinin sürdürülmesi,
- Hastanenin finans ve muhasebe, idari, hukuki, teknik iş süreçlerini sürdürmek, risk yönetimi ve kalite geliştirme süreçlerinin yerine getirilmesi,
- Sizlere özel tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi ve faydalanmanızın sağlanması, hizmetlerimize ilişkin olarak bilgilendirme amacıyla sizinle iletişime geçilmesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, geliştirilmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi, hasta memnuniyetinin artırılması, araştırılması ve bağlı nedenler,

	KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ					
	Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No	
	HB. FR.42	31.12.2021	0	0	3 / 5	

- İç işleyiş ile günlük operasyonların planlanması ve yönetilmesi,
- Santral ve dijital kanallarımız aracılığı ile randevunuz hakkında sizi bilgilendirme,
- İnsan Kaynakları süreçlerinin planlanması ve icra edilmesi, çalışma başvuru süreçlerinin yerine getirilmesi, çalışanlar bakımından özlük dosyalarının oluşturulması, mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi, şirket ücret politikasının belirlenmesi,
- Suistimal ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi,
- Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
- Veri güvenliği kapsamında, sistem ve uygulamalar için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Sağlık hizmetlerinin finansmanı kapsamında özel sigorta şirketleri başta olmak üzere anlaşmalı kurum/kuruluşlarca talep edilen bilgileri paylaşma ve kimlik doğrulama, anlaşmalı olan kurumlarla ilişkinizin teyit edilmesi,
- Hastane Yönetimi, bilgi sistemleri bölümleri tarafından hastanemiz sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgileri muhafaza etme,
- Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi,

Yukarıda belirtilen, ilgili mevzuat uyarınca elde edilen ve işlenen "Kişisel ve Özel Nitelikli Veri/Verileriniz" Özel Vizyon Göz Dal Hastanesi'ne ait fiziki arşivler ve/veya bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda muhafaza edilebilecektir.

İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği :

Kişisel verileriniz, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği ve Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde ve yukarıda açıklanan amaçlar doğrultusunda ;

- Sosyal Güvenlik Kurumu,
- Özel sigorta şirketleri (sağlık, emeklilik, hayat sigortası ve benzeri),
- Sağlık Bakanlığı, bakanlığa bağlı alt birimleri ve aile hekimliği merkezleri,
- Emniyet Genel Müdürlüğü ve sair kolluk kuvvetleri,
- Adli makamlar,
- Türkiye Eczacılar Birliği,
- Nüfus Genel Müdürlüğü,

	KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ					
	Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No	
	HB. FR.42	31.12.2021	0	0	4 / 5	

- Tıbbi teşhis, tetkik, tedavi ve sevk işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla işbirliği içerisinde bulunan, üniversite hastaneleri, kamu hastaneleri, özel hastaneler, tıp fakülteleri, laboratuvarlar, tıp merkezleri ve sağlık hizmeti sunan üçüncü kişiler, diğer sağlık kuruluşları, ambulans, tıbbi cihaz ve sağlık hizmeti sunan kurumlar,
- Hastanın sevk edildiği veya hastanın kendisinin başvurduğu sağlık kuruluşu,
- Yetki vermiş olduğunuz temsilcileriniz,
- Çalışmakta olduğumuz avukatlar, vergi danışmanları ve denetçiler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ve resmi merciler,
- Faturalandırma tarafı olması halinde İşvereniniz,
- Hastane faaliyetlerinin yürütülmesi, karşılıklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla; şirket ortaklarına, İş /çözüm ortaklarımıza, hizmet aldığımız ve/veya hizmet verdiğimiz, iş birliği yaptığımız, yurt içi/yurt dışı kuruluşlara, tedarikçilerimize, destek hizmet sağlayıcılarımıza,
- Kanunlarla yetkili kılınmış diğer resmi merciler ve özel kişilere,

KVK Kanunu'nun 8. ve 9.maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aktarılabilecektir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Vizyon Göz hastanesi tarafından verilen hizmete bağlı olarak değişebilmekle birlikte; sunduğumuz, Vizyon Göz Hastanesinin faaliyet konusu dahil her türlü işin yasal çerçevede yürütülebilmesi, akdi ve kanuni yükümlülüklerimizin tam ve gereği gibi ifa edilebilmesi için, yukarıda belirtilen kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda; otomatik yada otomatik olmayan yöntemlerle, kişisel verilerinizi sözleşme kapsamında veya Özel Vizyon Göz Hastanesi içerisinde faaliyetlerin yürütülmesi için kullanılan yazılımlar, kullanılan her türlü sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda toplanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel verileriniz Özel Vizyon Göz Hastanesi ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

Kişisel verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi, KVKK başta olmak üzere, sair mevzuat hükümleri olup; KVKK 5.md.1.fıkrası kapsamında açık rıza şartının sağlanması veya 5.md.nin 2.fıkrası uyarınca belirtilen; Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kanunun 11.maddesi uyarınca; Kişisel Veri Sahibi olarak, işlenen verilerinize ilişkin dilediğiniz zaman bizlere başvurarak;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel sağlık verilerine erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

	KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ					
	Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No	
	HB. FR.42	31.12.2021	0	0	5 / 5	

- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin işlenmesini ve saklanmasını gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini ve yok edilmesini isteme,
- Talebiniz doğrultusunda düzeltilen veya silinen bilgiler eğer 3.kişilere aktarılmış ise bu durumun kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Haklarına sahip olduğunuzu bilgilerinize sunarız.

Veri Güvenliği ve Başvuru Hakkı

Kişisel verileriniz teknik ve idari imkânlar dâhilinde titizlikle korunmakta ve gerekli güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır. İş bu bilgilendirme metninde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kılınan zamanaşımı süreleri dolduğunda, tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek kullanılmaya devam edecektir.

Kanun kapsamındaki taleplerinizi, "www.vizyongozhastanesi.com.tr web adresindeki ["Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu"](#) nu doldurarak;

- Veri sorumlusu, Özel Vizyon Göz Dal Hastanesi (Özel Mersin Lazer ..) Turgut Reis Mah. İstiklal Cd. 4119 Sk. No.45/A Akdeniz / MERSİN adresine, ekte yer alan BAŞVURU FORMUNU doldurarak, formun imzalı bir nüshasını şirket adresine, kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir,
- Noter vasıtasıyla gönderebilir,
- mersingozhastanesi@hs03.kep.tr adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı elektronik e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz.

Talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Özel Vizyon Göz Hastanesi'nden bilgilendirici SMS almak istemiyorsanız talebinizi cep telefonunuzdan RET VIZYONGOZ yazıp 3347' ye gönderebilirsiniz.

"Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Açık Rıza Formu"