

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon tarihi	Sayfa No
KKU.PL.001	01.01.2016	0		1

S.NO	UYGULANACAK KONU	UYGULAMA ZAMANI	UYGULAMA ŞEKLİ	UYGULAYACAK KİŞİ / KURUM	UYGULAMA SÜRESİ	İLGİLİ FORM
1	KALİTELİ PERSONEL VE PERSONELİN KALİTELİ İŞ YAPABİLME YETENEĞİNİN GELİŞTİRİLMESİ	SÜREKLİ	YIL İÇİNDE PERSONELİ SÜREKLİ EĞİTİME TABİ TUTMAK.	EĞİTİM KOMİTESİ	EĞİTİM PLANINDA BELİRLENMİŞTİR.	
2	HASTALARA VERİLEN HİZMET KALİTESİNİN ÖLÇÜMLENDİRİLMESİ	SÜREKLİ	YIL İÇİNDE BELLİ PERİYOTLARDA HASTA MEMNUNİYETİNİ ÖLÇMEK	KALİTE BİRİMİ	HER AY BELLİ MİKTARDA YATAN VE AYAKTAN HASTA FORMLARI İLE	
3	HASTANENİN VERDİĞİ HİZMETLERİN ÇEŞİTLİLİĞİNİ ARTTIRMAK	SÜREKLİ	HASTALARIN TALEPLERİNE GÖRE HASTANENİN VERDİĞİ HİZMETLERİN ÇEŞİTLİLİĞİNİ ARTTIRMAK	YÖNETİM	İLETİŞİM KANALLARINDAN GELEN VERİLERE GÖRE.	
4	KAMU (İL SAĞLIK MÜD., SGK, ÇEVRE VE ŞEH.İL.MD. VB.) KURUMLARI İLE İYİ İLİŞKİLER	SÜREKLİ	ÖZEL GÜNLERDE VEYA TAYİN-ATAMA DURUMLARINDA KAMU PERSONELİNİ ZİYARET	HASTANE MÜDÜRÜ / BAŞHEMŞİRE	HER YIL DİNİ BAYRAM VE ÖZEL GÜNLERDE	
5	HASTANENİN TANITIM FAALİYETLERİ	SÜREKLİ	İLETİŞİM - REKLAM KANALLARINI KULLANMAK	REKLAM FİRMASI	YIL İÇİNDE BELLİ PERİYOTLARDA SÜREKLİ	
6	WEB SAYFASI	SÜREKLİ	web sitesi uygulaması	BİLGİ İŞLEM PERSONELİ	SÜREKLİ	
7	FACEBOOK SAYFASI	SÜREKLİ	facebook sayfası uygulaması	web yazılım firması	OCAK - HAZİRAN / TEMMUZ - ARALIK	
8	TANITIM VE BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ	YILDA 4 KEZ	ŞEHRİN BELLİ NOKTALARINDA DAĞITIM	REKLAM FİRMASI	YILDA 4 KEZ	
9	BİLBOARD VE RAKET (AÇIKHAVA REKLAMLARI)	YILDA 4 KEZ	AÇIKHAVA REKLAM PANOLARI	REKLAM FİRMASI	YILDA 4 KEZ	